Group 4 / Activity A

Elenco di possibili utenti e scopi del chatbot. **Selezionate** quello/quelli che il vostro chatbot mira a soddisfare e trascinateli nella board successiva. **Aggiungetene** di nuovi se vi sembrano mancare.

- FEMALE
- PERSON LIVING ABROAD OR TRAVELLING
- STUDENT
- PARTNER
- MALE
- PHYSICALLY OR MENTALLY IMPAIRED PERSON
- INFANT AND YOUNG KID
- SUPPORT GROUP
- NOT DEFINED SEX
- PERSON WITH CHRONIC DISEASE
- FRIEND/FAMILY MEMBER
- ADD NEW
- PERSON ALLERGIC TO ANTIBIOTIC
- PREGNANT WOMAN
- PATIENT EDUCATION
- QUICK CONSULTATIONS
- RECOGNIZING SYMPTOMS
- MENTAL HEALTH SUPPORT
- EXERCISE AND FITNESS PROGRAMS
- BODY HEALTH SUPPORT
- SUPPORT FOR DEPRESSION ANXIETY AND STRESS
- SUPPORT ON READING TEST RESULTS
- HISTORICAL DATA STORAGE
- ADD NEW

Trascinate qui la carta/le carte degli utenti a cui si riferisce il vostro chatbot e degli scopi che esso mira a soddisfare

Group 4 / Activity B

Fatevi ispirare **leggendo** le storie riguardo il consumo degli antibiotici raccolte durante il progetto da cittadini e pazienti per definire meglio il ruolo del vostro chatbot (non tutte le storie riguardano le malattie del tratto urinario e casi di resistenza).

>>>> leggete le storie da qui https://docs.google.com/spreadsheets/d/1FGtf49LJJiRlapBCiDDNSmeHzXelFn15GoCjYV4a2k/edit?gid=181170408#gid=181170408: <<<<<

View

https://docs.google.com/sp...

docs.google.com

Elencate e descrivete qualche task specifica che potrebbe ricoprire il vostro chatbot

Task 1

Task 2

Task 3

Task 4

Task 5

Group 4 /Activity C

Descrivete due possibili scenari in cui la/il/i vostri utenti interagiscono con il chatbot.
Domande utili: Dove si trova il utente? L'utente è sola/o o in compagnia? Chi sono gli altri?
Cosa sta facendo l'utente? Come si sente? Di cosa ha bisogno l'utente in quel momento specifico? Cosa sta cercando di ottenere? Ci sono limitazioni o vincoli?

Scenario 1

Scenario 2

Group 4 / Activity D

Presentate il vostro chatbot agli altri in 3 minuti (cronometrati). Descrivete il vostro chatbot a voce, usando se necessario il materiale prodotto fino ad ora per spiegarvi

Group 4 / Activity E

Formulate delle domande specifiche che l'utente potrebbe fare al chatbot, sulla base dei servizi offerti individuati nel corso della mattinata.

Question 1

Question 2

Question 3

Quesiton 4

Question 5

Group 4 / Activity F

Usate le domande per **identificare** gli argomenti e le aree di ricerca in cui trovare possibili risposte.
Cercate dataset, pubblicazioni, libri, immagini, etc., che compongano le informazioni utili al vostro chatbot per rispondere alle domande dell'utente.

Selezionate le risorse in base al loro **contenuto** e alla loro **credibilità:** considerate dove le avete trovate, dove sono state pubblicate, chi sono gli autori, il numero di citazioni, etc. (se ci sono altre metriche* che considerate per la selezione, scrivetele nel post-it qui sotto, grazie)

*Criteri di selezione delle risorse:

Ginevra

→ Nel caso in cui siano **risorse scritte e testi**, caricate le risorse in questa libreria di Zotero:

Zotero | Your personal research assistant

Z zotero.org

→ Nel caso in cui siano **risorse visive o di altra natura** (immagini, schemi, visualizzazioni, audio - se ritenuti rilevanti) caricate le risorse in questa cartella di SwitchDrive:

SWITCHdrive -

Other-contents is publicly shared

drive.switch.ch

**Facoltativo*

Appuntatevi le query/prompt ed eventuali librerie o tool utilizzati per trovare le risorse utili a fornire le risposte alle domande precedentemente individuate.

Query/Prompt	**Libreria/Tool**

Group 4 / Activity G

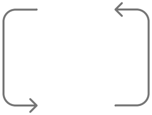
Considerate **Gooey.AI** per creare il vostro chatbot (usate pure altre piattaforme che conoscete, se le preferite).

Gooey.AI Docs | Gooey.AI Documentation

Where Shared AI Workflows Create Measurable Value

docs.gooey.ai

Inserite le risorse raccolte. Potete considerare anche le altre risorse raccolte dagli altri gruppi se le ritenete utili al vostro scopo.



Verificate che il vostro scenario (precedentemente creato) sia supportato dal chatbot. Le risorse a disposizione sono sufficenti per rispondere alle esigenze del vostro user? Il chatbot risponde alle domande? Cosa manca? Miglioratelo nel caso.

Spostatevi sul file di Figma (link sotto) per **progettare** l'organizzazione degli elementi dell'interfaccia del chatbot (wireframe).
Il file è unico per tutti i gruppi. Ognuno trovi il suo spazio in modo ordinato, grazie :)

Domande utili: Quali elementi include la vostra interfaccia? Di che natura sono le informazioni che prevedete di restituire (visive, sonore, etc). Come immaginate l'interazione con/dell'utente? Come prevedete l'utente esplorare e fare domande al vostro chatbot?

View

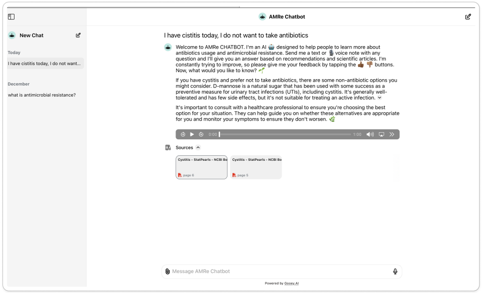
MAKEAWARE-chatbot-prototype

Figma

Questo processo di input-risorse e definizione dell'interfaccia potrebbe essere iterativo. Tornate allo step precedente, cercate nuove risorse e inseritele, nel caso in cui lavorare all'interfaccia vi suggerisca nuove risorse da considerare.

**Esempio Serena*

https://gooey.ai/copilot/amre-chatbot-qujqgw5h117f/



I have cistitis today, I do not want...

what is antimicrobial resistance?

I have cistitis today, I do not want to take antibiotics

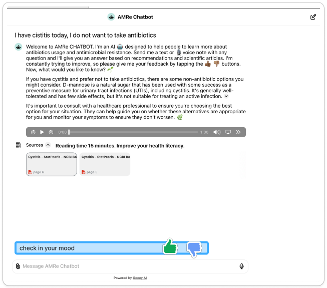
Welcome to AMRe CHATBOT. I'm an AI 🤖 designed to help people to learn more about antibiotics usage and antimicrobial resistance. Send me a text or 🎙 voice note with any question and I'll give you an answer based on recommendations and scientific articles. I'm constantly trying to improve, so please give me your feedback by tapping the 👍 👎 buttons. Now, what would you like to know? 🌱

If you have cystitis and prefer not to take antibiotics, there are some non-antibiotic options you might consider. D-mannose is a natural sugar that has been used with some success as a preventive measure for urinary tract infections (UTIs), including cystitis. It's generally well-tolerated and has few side effects, but it's not suitable for treating an active infection.

It's important to consult with a healthcare professional to ensure you're choosing the best option for your situation. They can help guide you on whether these alternatives are appropriate for you and monitor your symptoms to ensure they don't worsen. 🌿

Cystitis - StatPearls - NCBI Bo

Cystitis - StatPearls - NCBI Bo



I have cistitis today, I do not want to take antibiotics

Welcome to AMRe CHATBOT. I'm an AI 🤖 designed to help people to learn more about antibiotics usage and antimicrobial resistance. Send me a text or 🎙 voice note with any question and I'll give you an answer based on recommendations and scientific articles. I'm constantly trying to improve, so please give me your feedback by tapping the 👍 👎 buttons. Now, what would you like to know? 🌱

If you have cystitis and prefer not to take antibiotics, there are some non-antibiotic options you might consider. D-mannose is a natural sugar that has been used with some success as a preventive measure for urinary tract infections (UTIs), including cystitis. It's generally well-tolerated and has few side effects, but it's not suitable for treating an active infection.

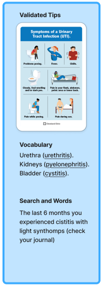
It's important to consult with a healthcare professional to ensure you're choosing the best option for your situation. They can help guide you on whether these alternatives are appropriate for you and monitor your symptoms to ensure they don't worsen. 🌿

Reading time 15 minutes. Improve your health literacy.

Cystitis - StatPearls - NCBI Bo

Cystitis - StatPearls - NCBI Bo

check in your mood 👍 👎


Symptoms of a Urinary Tract Infection (UTI).
Problems peeing.
Fever.
Chills.
Cloudy, foul-smelling and/or dark pee.
Pain in your flank, abdomen, pelvic area or lower back.
Pain while peeing.
Pain during sex.
Cleveland Clinic

Validated Tips

Vocabulary

Urethra (urethritis).
Kidneys (pyelonephritis).
Bladder (cystitis).

Search and Words

The last 6 months you experienced cistitis with light synthomps (check your journal)